Ressort: Technik

Kundenbefragung: Mobilfunkdiscounter beliebter als Netzbetreiber

Hamburg, 25.01.2014, 09:47 Uhr

GDN - Bei vielen deutschen Handy-Besitzern sind die Discounter beliebter als die vier Netzbetreiber O2, Telekom, Vodafone und Base/E-Plus. Zu diesem Ergebnis kommt eine Kundenbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) in Zusammenarbeit mit der Zeitschrift "Computerbild".

Demnach hätten acht Unternehmen bei der Befragung ein gutes Qualitätsurteil erzielt, davon gleich sieben Mobilfunkdiscounter. Als beliebtester Anbieter ging Blau.de hervor, gefolgt von Aldi Talk und Yourfone. Erst auf Platz acht sei der erste Reseller, also Anbieter, der Tarife aus verschiedenen Mobilfunknetzen offeriert, gelandet. Die vier Netzbetreiber rangierten den Angaben zufolge auf den letzten vier Plätzen. An der Online-Befragung zu den Bereichen Leistungen, Preisniveau und Service hatten insgesamt 3.008 Kunden teilgenommen, die in den letzten sechs Monaten die Leistungen eines Mobilfunkanbieters in Anspruch genommen hatten. Berücksichtigt wurden alle Mobilfunkanbieter - Netzbetreiber, Reseller und Mobilfunkdiscounter -, zu denen sich jeweils mindestens 100 Kunden geäußert hatten, insgesamt 18 Unternehmen.

Bericht online:
https://www.germandailynews.com/bericht-28986/kundenbefragung-mobilfunkdiscounter-beliebter-als-netzbetreiber.html

Redaktion und Veranwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:
United Press Association, Inc.
3651 Lindell Road, Suite D168
Las Vegas, NV 89103, USA
(702) 943.0321 Local
(702) 943.0233 Facsimile
info@unitedpressassociation.org
info@gna24.com
www.gna24.com